

Jaarverslag 2021

de Bibliotheek



Z-O-U-T

merend • verrassend

- 3 Voorwoord
- 3 Raad van toezicht
- 4 De Bibliotheek Z-O-U-T
- 8 Het jaar 2021
- 10 De frontoffice
- 14 Landelijke activiteiten
- 16 Educatie
- 18 Taalhuis
- 22 Cultuur- & Mediaccoach
- 24 Cultuurprogrammering
Utrechtse Heuvelrug
- 25 Een vooruitblik
- 26 Feiten en cijfers

de Bibliotheek 
Z-O-U-T

Hoofdstraat 164
3972 LG Driebergen
www.bibliotheekzout.nl

*De Bibliotheek Z-O-U-T is door de Belasting-
dienst geregistreerd als
Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)*



Het Managementteam van de Bibliotheek Z-O-U-T: v.l.n.r. Marijke Jonkers (controller), Renée Tiemstra (manager organisatie), Mariet Wolterbeek (directeur bestuurder)

Wat heeft het jaar 2021 ons gebracht

Opnieuw hebben we veel hinder ondervonden van de Coronapandemie, maar er was een groot verschil:

Waar we in 2020 onze deuren moesten sluiten, is de overheid er nu van overtuigd dat we, als essentiële organisatie onze deuren juist niet mogen sluiten.

Dat is een enorme erkenning van het werk dat we verzetten.

Waar overheden steeds verder gaan digitaliseren en waar mede daardoor de kloof tussen lees- en digivaardigen en niet-lees/digivaardigen steeds groter lijkt te worden, hebben overheden de bibliotheek nu als essentiële organisatie aangewezen, die een rol speelt in het iedereen blijven betrekken bij de maatschappij.

Zo zijn we terug bij de kernwaarde van de bibliotheek: Een laagdrempelige, waarde-vrije omgeving, waar voor iedereen plek is en waar betrouwbare informatie regel is. Afgelopen jaar is weer duidelijk geworden, hoeveel mensen behoefte hebben aan die bereikbaarheid, aan die makkelijke manier van er mogen zijn, vragen mogen stellen en serieus genomen worden daarin.

We hebben de informatieloketten voor de digitale overheid ingericht, we hebben mensen uitgelegd hoe ze een DigiD aan kunnen maken en hoe ze de CoronaCheck-app kunnen downloaden en gebruiken. We hebben digitale inlopen georganiseerd om mensen te helpen digitaal

contact te onderhouden met kinderen en kleinkinderen. We hebben evenementen doorlaten gaan via streaming in plaats van live waar dat niet mocht.

We hebben onze openingstijden kunnen uitvoeren, waardoor mensen terecht konden voor koffie en het lezen van de krant. Medewerkers in de uitlening hebben vragen beantwoord, mensen geholpen in het bepalen van hun boekkeuze.

De leesconsulenten hebben kinderen begeleid in het vergroten van hun leesplezier, mede door het bieden van een rijke leesomgeving.

Taalhuizen, de VoorleesExpress hebben hun werk gedaan, met grote inzet van medewerkers en vrijwillige medewerkers. Net als bij de Taalhuizen waren in de vestigingen volop vrijwillige medewerkers actief. De Zoute Inval is waar mogelijk doorgegaan.

Kortom 2021 is opnieuw een gonzend jaar geworden, gonzend van activiteiten, werkzaamheden voor en met de inwoners van de gemeenten waarvoor de Bibliotheek Z-O-U-T actief is.

Ook dit jaar heb ik vol bewondering gezien hoe onze medewerkers met hart en ziel hun werk gedaan hebben!

Dank jullie wel allemaal!

Mariet Wolterbeek

Februari 2022

De Stichting de Bibliotheek Z-O-U-T kent een Raad van Toezicht met de volgende taken:

- toezicht houden op de algemene gang van zaken;
- bestuursbesluiten goedkeuren;
- advies geven;
- de werkgeversrol over het bestuur uitoefenen.

De samenstelling in 2021:

- Anja Smit (voorzitter)
- Walter van Dijk
- Xandra Gruys
- Ruud Prinsen
- Mark Nijssen

De Stichting onderschrijft de uitgangspunten van de Code Cultural Governance. De raad van toezicht is in 2021 in totaal vijf keer bijeengekomen. Vergaderonderwerpen waren o.a. het beleidsstuk van de Bibliotheek, financiële rapportages, risico-inventarisatie, de algemene voortgang van de Bibliotheek en personele aangelegenheden.

De Bibliotheek Z-O-U-T; zoveel meer dan boeken.

Door samen te werken in lokale netwerken, wil de Bibliotheek Z-O-U-T een aanzienlijke bijdrage leveren aan de mogelijkheden van alle inwoners om mee te kunnen blijven doen. Het meedoen omvat o.a. lezen, leren, informeren, ontmoeten en debatteren. Zo kunnen inwoners van onze gemeenten de weg vinden in de digitale en fysieke wereld. Dit behelst (digi-)taalvaardig zijn, je onderdeel voelen van de gemeenschap en interactie met de directe omgeving.

De Bibliotheek Z-O-U-T biedt ruimte voor ontmoeting, fungeert als wegwijzer en stimuleert de basisvaardigheden. Om dit alles te realiseren, biedt de Bibliotheek Z-O-U-T een ruim aanbod aan mogelijkheden, onderverdeeld in:

1. De **fysieke vestigingen** om te ontmoeten, te leren/ontwikkelen en informatie te vergaren;
2. **Online aanbod**, van naslag tot cursus;
3. **Cultuuraanbod**, onder andere via Cultuurhuizen Heuvelrug en cultuurcoaches in Wijk bij Duurstede en Utrechtse Heuvelrug;
4. **Training en begeleiding** bij het op peil krijgen van basisvaardigheden (digi) taal via Taalhuizen;
5. **Samenwerking** met partners in de regio om leesplezier en leesvaardigheden te bevorderen via scholen en kinderdagverblijven.

De Bibliotheek Z-O-U-T 15 jaar

Op 13 juni 2006 gingen de dorpsbibliotheken in de regio gezamenlijk verder als de Bibliotheek Z-O-U-T. In 2021 vierde de Bibliotheek alweer het 15-jarig bestaan. In juni Lag er daarom voor alle leden een kleine attentie klaar in de vestigingen.



11 publieke vestigingen, 1 servicepunt en 1 school-mediatheek

Reguliere openingstijden: voor de zomer circa **149** uur service per week, Na de zomer kwam de zelfservice er weer bij: **193** uur.

NB: in 2021 zijn de vestigingen op last van de overheid gesloten geweest of beperkt open waardoor er een flinke afwijking t.o.v. de reguliere openingstijden is ontstaan. In de laatste maanden van het jaar kwamen steeds meer uren en zelfservice uren terug en werd er stap voor stap teruggekeerd naar de reguliere openingstijden.

Samenwerkingen

De Bibliotheek Z-O-U-T fungeert als een spil in het lokale netwerk van allerlei (sociale) partners. Vanuit alle vestigingen werken we intensief samen met netwerkpartners op deelgebieden. Hier volgt een beknopt overzicht:

Amerongen samenwerking met fietscafé 'De Proloog' · coördinatie van de 'nieuwe Serrekamer', de huiskamer van Amerongen beschikbaar gesteld door woningcoöperatie Rhenam · faciliteren werk- en studieplekken · wekelijkse Digitale Inloop

Cothen delen huisvesting met huisarts en fysiotherapeut met veel aanloop

Doorn gezamenlijke balie in het Cultuurhuis · coördineren · aanjagen initiatieven · de Handwerkclub en de Biljartclub · faciliteren tal van activiteiten in de Bibliotheek, zoals werk- en studieplekken en tentoonstellingen.

Driebergen delen huisvesting met Sociaal Dorpsteam · vestiging fungeert als inloop voor ontmoeting, ontspanning, leren, jeugdhulp, opvoeding, welzijn en ouderenzorg en als startpunt voor veel lokale vrijwilligers en organisaties · faciliteren werk- en studieplekken met wekelijks een digitale inloop

Elst gehuisvest in MFA Bestegoed
· dagelijks geopend (bemand en onbemand) met de hulp van sociaal werkbedrijf IW4

Langbroek in Dorpshuis De Toekomst, met tal van activiteiten die zorgen voor veel aanloop

Leersum gehuisvest in SCC De Binder en samenwerking met diverse partijen · wekelijks een druk bezochte Zoute inval · faciliteren werk- en studieplekken

Maarn gehuisvest in dorpshuis De Twee Marken · deelname aan maatschappelijke activiteiten als de opening van het Cultureel jaar, studiedagen van Maarn-Maarsbergen · vergaderruimte voor het Dorpsberaad en gemeentelijke overleggen, tevens werk- en studieplekken · wekelijks digitale inloop en Klik&Tik

Maarsbergen inleverpunt in het Minicultuurhuis · in samenwerking met 'het Gebouwtje' organisatie van informatieochtenden · mogelijkheid tot deelname aan computerlessen

Renswoude samen met seniorenwelzijnsorganisatie SWO vormt de Bibliotheek de huiskamer van Renswoude · huisvesting voor clubs zoals biljart- en handwerkclub, de Muziekschool en de EHBO · wekelijks inloop, iedere twee weken digitale inloop · faciliteren werk- en studieplekken · wekelijks voorlezen

Rhenen gezamenlijke balie in het Huis van de Gemeente · coördineren van tentoonstellingen in hal van Huis van de Gemeente · faciliteren werk- en studieplekken · wekelijks voorlezen – digitale inloop en aanbod van Klik&Tik cursussen werd omwille van veiligheid tijdelijk in de Westpoort en Buurtgarage georganiseerd

Wijk bij Duurstede gezamenlijke balie in het Huis van de Gemeente · een fijne plek om te zijn: leren, lezen en informeren · wekelijks digitale inloop door Seniorweb · faciliteren werk- en studieplekken.



Personeel & vrijwilligers

Aantal personeelsleden in 2021 is **38** (waarvan 34 vrouwen en 4 mannen). Dit zijn ook de tijdelijke medewerkers en inval medewerkers.

Het aantal FTE is (tijdelijk en vast bij elkaar) **19,97**.

Alleen vaste medewerkers **16,05** en tijdelijk **3,92**.

Vrijwilligers in de frontoffice:

191 vrijwilligers met een gemiddelde van 3 uur per week = **573** uur = **15,9 FTE**

Door Corona is ook in 2021 beduidend minder gebruik gemaakt van de inzet van vrijwilligers, enerzijds door beperking van de openingstijden anderzijds doordat een groot deel van de vrijwilligers tot de hogere risicogroep behoort. De getoonde weekwerkuren gaan uit van 'normale' omstandigheden.

Communicatie

Website: ongeveer **215** raadplegingen per dag / **78.440** unieke website bezoeken in 2021

Social media

Met bijna **5.000** volgers op de Social Media platformen Twitter, Instagram en Facebook zijn deze kanalen in 2021 een belangrijke communicatietool gebleken. In het bijzonder om leden te updaten over de actuele maatregelen en wat dit telkens voor de bereikbaarheid en mogelijkheden van de Bibliotheek betekende.

Er zijn dit jaar dan ook meer berichten geplaatst op Social Media. Op Facebook en Instagram, nam het aantal volgers toe, Twitter bleef constant. Ook de interactie en het bereik namen toe.

Nieuwsbrieven

Ieder kwartaal algemeen nieuws en tips met ongeveer **12.000** ontvangers van de nieuwsbrief algemeen, **253** voor Educatie (zakelijke) en **3984** voor Cultuurhuizen Heuvelrug. **400** voor de Cultuurcoach.

Geautomatiseerde mailcampagnes

In totaal zijn er in 2021 **77.774** mails succesvol verzonden met een gemiddelde open-rate van **43%**. Daarvan waren er **14.175** Servicemails.

Welkomstmail nieuwe leden per leeftijdscategorie: in 2021: **1.678**

BoekStart: Verjaardagkaart eerste en tweede verjaardag: **527** kaarten verzonden en **202** Boekstart-reactiveringmails.

De totale campagne heeft opgeteld tot nu toe een conversiepercentage van **26,3%** (binnen 2 weken na ontvangst van de mail naar de bibliotheek is geweest om minstens één boek te lenen).

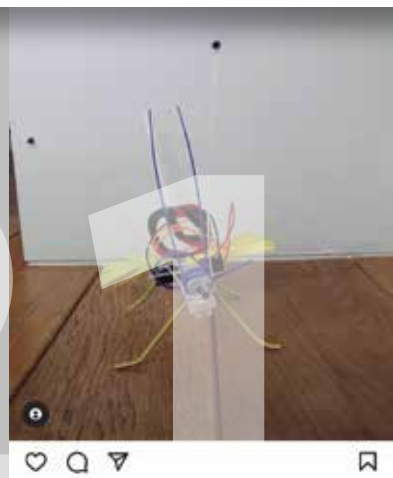
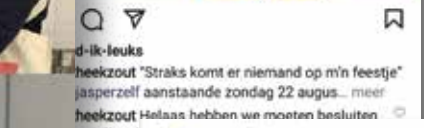
Retentiecampagne jeugd

informereren 17-jarigen over overgang naar betaald abonnement inclusief opties abonnementen: ruim **286** mails verzonden, waarbij **74** personen tweemaal.

Naast de nieuwsbrieven en de campagnes zijn een aantal servicemails verstuurd en diverse mails vanuit Taalhuis (netwerkpartners), Cultuurhuizen (cultuurliefhebbers) en Cultuurcoaches Wijk bij Duurstede en Utrechtse Heuvelrug.

Het jaar in hashtags

- #nationalevoorleesdagen2021
- #ikleesthuisvoor
- #nationalevoorleesdagen2021
- #voorleesplezier #voorleestip
- #voorlezenmaaktjeleuker #zoekboek
- #poezieweek2021 #krijtpoezie2021
- #kinderjury #geenboekenweek
- #jongerenwerk #mediaopvoeding
- #MUD2021 #mediadoejesamen
- #lokaaltalent #lekkerlezen #kinderjury
- #jijkiesthetbesteboek #kindertheater
- #theater #cultuurcafe #zouteinval
- #jeugdbibliotheek #boekntrip
- #zout15jaar #zoveelmeerdanboeken
- #leeschallenge2021
- #cultuurfestivalheuvelrug
- #cultureleprogrammering
- #seriousgames #kinderboekenweek
- #leesplezier #nederlandleest2021
- #digitaleoverheid #onlinebibliotheek





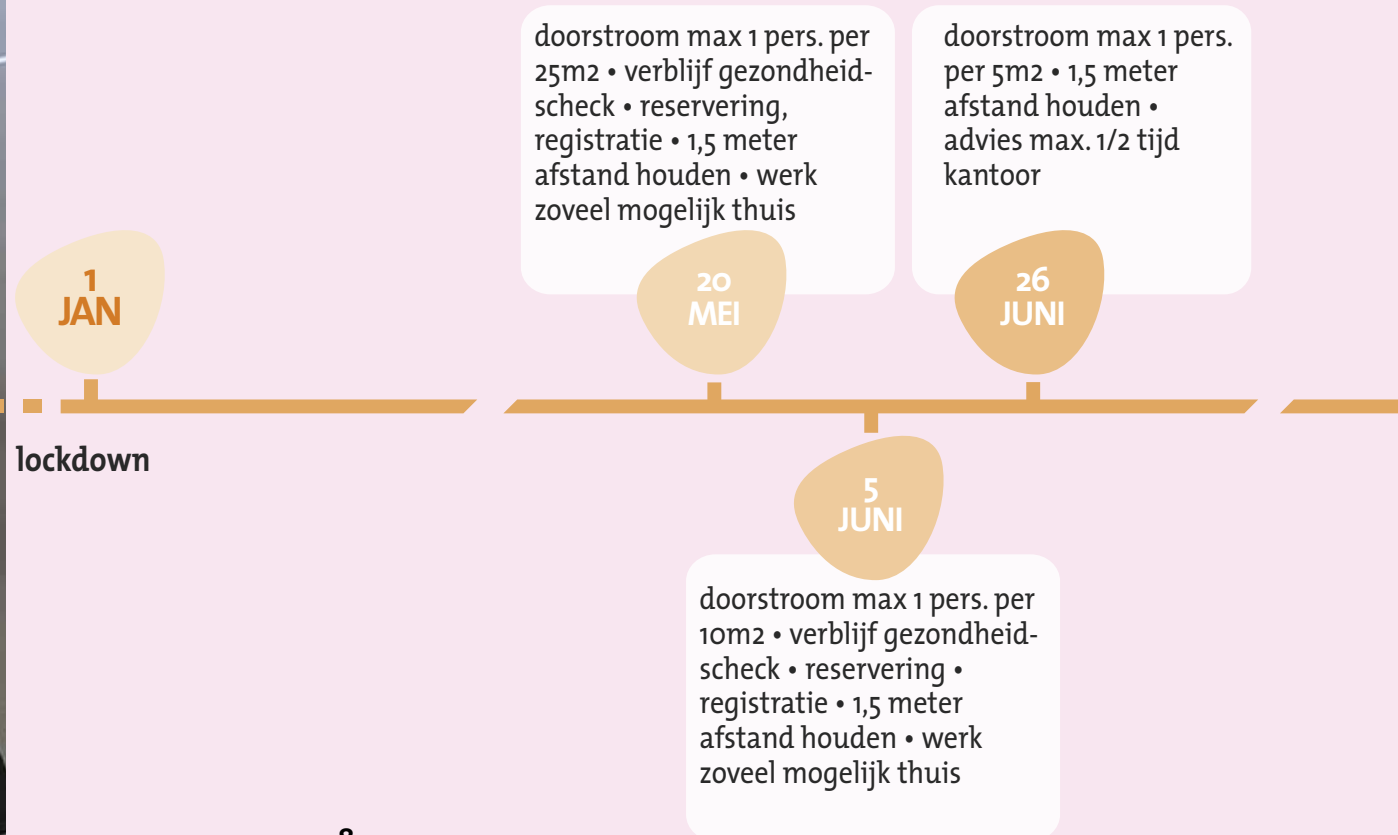
Flexibiliteit en bereikbaarheid onder steeds wisselende omstandigheden

De bibliotheek heeft in 2021 wederom bewezen onder alle omstandigheden bereikbaar te zijn voor leden én niet-leden. De eerste vijfentwintig maanden van 2021 waren de fysieke bibliotheken voor de tweede keer door een lockdown gesloten. Ook dit keer bleef de Bibliotheek Z-O-U-T bereikbaar.

Naast de mogelijkheden van de online Bibliotheek, reserveren, afhalen en

inleveren, werd ook de speciale service telefoonlijn weer geopend voor het publiek. Hier kon iedereen terecht voor vragen over bijvoorbeeld lenen en inleveren, maar ook voor advies over het gebruik van bijvoorbeeld Zoom en Teams voor online meetings.

Via updates op o.a. social media, de website, nieuwsberichten, servicemails, flyers en posters werden leden en niet-leden te allen tijde op de hoogte gehouden van de actuele maatregelen en mogelijkheden.



Door de sluiting van de bibliotheken werd in de samenleving nog beter zichtbaar welke belangrijke rol de bibliotheken in het leven van mensen speelt. Ook in de politiek en media is daar veel aandacht aan besteed. (bron: Vereniging Openbare Bibliotheken)

Vanaf het najaar werden de bibliotheken door de overheid als essentieel aangemerkt en konden derhalve tijdens de latere lockdown in december open blijven.

CTB bij horeca, evenement, voorstelling, film en concert • advies max 1/2 tijd kantoorhuiswerk als kan • mondkapjesplicht

6
NOV

sluiting bibliotheek 20.00 uur • sluiting horeca, bioscoop, theater 17.00 uur • capaciteit 1 p.p. 5m² • verscherping thuiswerk advies

28
NOV

24
OKT

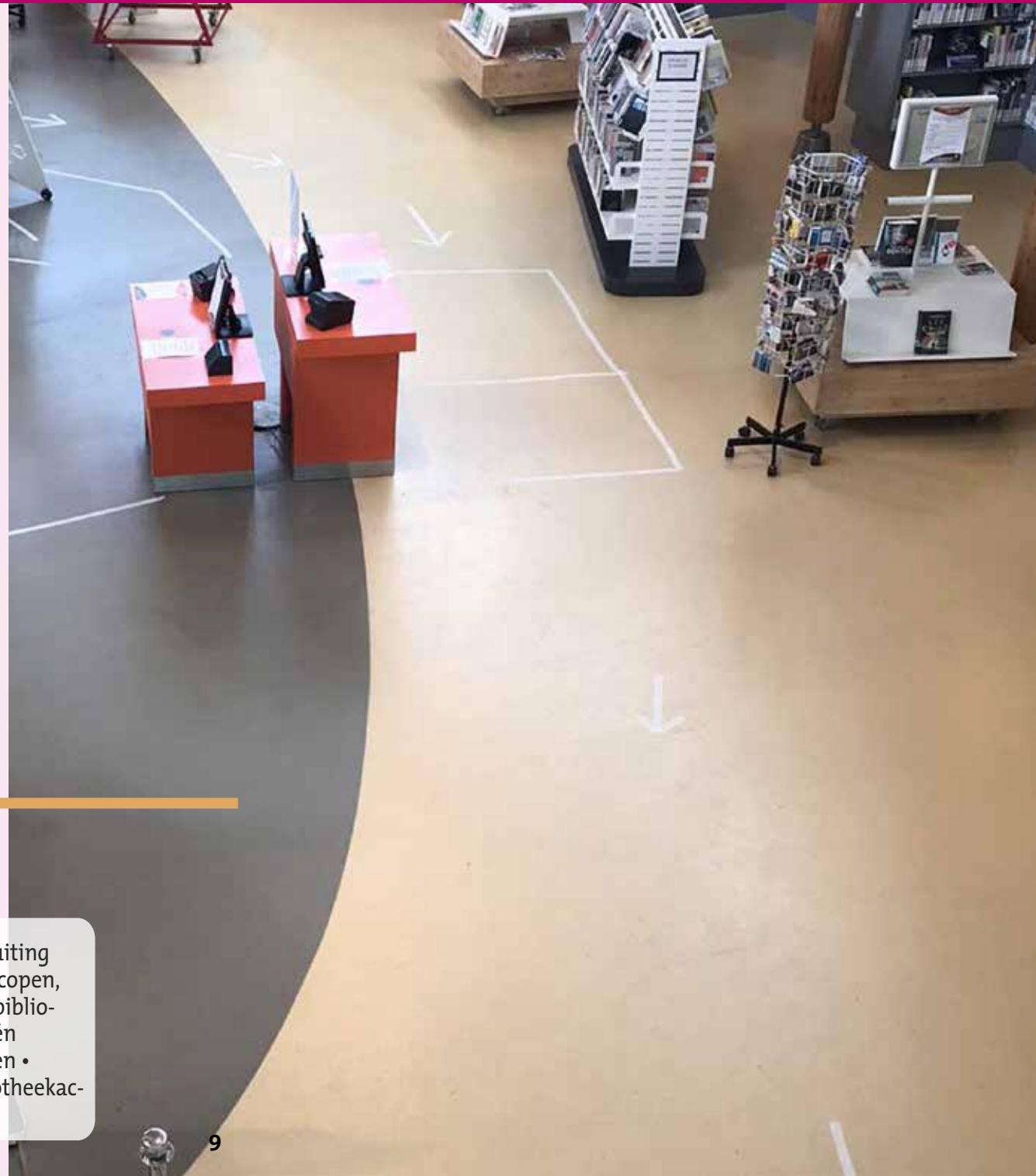
CTB bij horeca • evenement, voorstelling, film en concert • advies thuiswerk als kan

13
NOV

1,5 meter • sluiting horeca 20.00 uur • eindtijd evenementen en zaalverhuur 18.00 uur • werk thuis

19
DEC

volledige sluiting horeca, bioscopen, theaters in bibliotheken • géén evenementen • alleen bibliotheekactiviteiten



Welkom in de Bibliotheek!

De Frontoffice is het bekendste en meest zichtbare deel van de Bibliotheek Z-O-U-T. Naast de vestigingen met de bijbehorende faciliteiten zoals uitlening, werkplekken en wifi is dit tevens het deel van de organisatie waar allerlei andere producten en activiteiten aan de bezoekers worden aangeboden. Bijvoorbeeld de Zoute Inval en voorlezen in de bibliotheek.

De afgelopen jaren is de rol van de medewerker en vrijwilliger enorm veranderd, de medewerker fungeert meer als vraagbaak in de steeds meer veranderende en digitale wereld. Ook vrijwillige medewerkers werden steeds meer ingezet op het faciliteren van ontmoeting. In 2021 is de Bibliotheek Z-O-U-T begonnen met het aanbieden van het Informatiepunt Digitale Overheid. Dit betekende in feite een verdere uitbreiding/intensivering van haar informatiefunctie waartoe de medewerkers in de frontoffice zijn opgeleid.

Wij zijn trots op onze medewerkers en vrijwilligers dat zij zich zo goed staande hebben gehouden in de continu veranderende wereld van versoepelingen, mandjes, desinfectie, mondkapjes etc.

Zoute Inval

Aantal bezoekers: **585**

De Bibliotheek Z-O-U-T faciliteert in ontmoeting. Wekelijks zijn er speciale bijeenkomsten die gratis toegankelijk en waarvoor je geen lid hoeft te zijn en je niet hoeft in te schrijven. Kortom: laagdrempelige bijeenkomsten. We noemen ze 'de Zoute Inval'. Soms een lezing, een creatieve ochtend, een workshop of presentatie, vaak ook gewoon ontmoeten. Met als doel: inwoners stimuleren om mee te (blijven) doen.

De Zoute inval is een goedlopende activiteit in de vestigingen, die veel mensen ruimte biedt voor ontmoeting en ontwikkeling. In verband met de lockdown en maatregelen is de Zoute Inval pas na de zomer weer opgestart.

NB Door annuleringen en aanpassingen in de programmering zijn de cijfers slecht te vergelijken met voorgaande jaren. Ook ontbreken tellingen omdat we de huisvesting dele met anderen, waardoor het werkelijke aantal bezoekers moeilijk te registreren is.

Digitale Inloop

Aantal bezoekers: **128**

Veel mensen hebben vragen over de computer, e-reader, laptop of smartphone. Ook is het steeds vaker nodig om digitaal zorg te regelen, belastingaangifte te doen, te solliciteren, een afspraak te maken met de dokter of betalingen te doen.

Dit is niet voor iedereen even makkelijk en vooral ouderen hebben hier soms veel moeite mee. De Bibliotheek Z-O-U-T biedt in bijna alle vestigingen een Digitale Inloop of Digicafé, waar leden én niet-leden gratis hulp en assistentie kunnen krijgen bij vragen op dit gebied. Zijn vragen te ingewikkeld om direct op te kunnen lossen, dan wordt er naar de juiste partijen doorverwezen.

Daarnaast worden mensen geattendeerd op gratis cursussen, zoals bijvoorbeeld **DigiSterker** en **Klik&Tik**.

Cantina

Wegens de lockdown, wisselende maatregelen en een verbouwing is het in 2021 niet mogelijk geweest Cantina activiteiten te organiseren.

Studie/werkplekken

De bibliotheek is bij uitstek geschikt om eens rustig te kunnen studeren of te werken.

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Vestiging	IDO	Computer-vaardigheden
Amerongen	16	20
Doorn	24	24
Maarn	17	19
Rhenen	36	33
Renswoude	24	
Wijk bij D.	50	52
Driebergen	45	80

Bij het IDO kunnen inwoners terecht voor al hun vragen over de digitale overheid. In 2021 hebben alle frontoffice medewerkers een training gevolgd zodat zij de antwoorden op die vragen kunnen geven. Hierdoor leveren we een grote bijdrage aan de toegankelijkheid en bereikbaarheid van overheidsorganisaties.

Extra hulp in tijden van Corona

In de zomer en het najaar van 2021 is bijzonder veel assistentie geboden met o.a. het aanvragen van een DigiD, het installeren van de CoronaCheck-app en het aanvragen van een bewijs op papier. Ook de landelijke overheid verwees mensen via een campagne naar de Bibliotheken.

Programma Digitale Inclusie

Rond de 2,5 miljoen Nederlanders vinden het moeilijk om te werken met digitale apparaten. 1,2 miljoen Nederlanders hebben nog nooit internet gebruikt. Ook op het werk zorgt digitalisering vaak voor problemen. De Bibliotheek Z-O-U-T werkt samen met grote landelijke organisaties zoals onder andere de Belastingdienst en het UWV om mensen te ondersteunen bij het omgaan met de digitale overheid. Dit noemen we het programma Digitale Inclusie. Het programma Digitale inclusie bestaat uit het intensivering van cursussen digitale vaardigheden en het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO).



Verrassingstassen

Tijdens de lockdown was het niet mogelijk om lekker zelf te snuffelen tussen de boeken en zo leuke leesboeken, tijdschriften etc. te vinden. Daarom zijn we destijds gestart met **1460** verrassingstassen, samengesteld per leeftijdsgroep. De lener gaf online of telefonisch door waar zijn/haar belangstelling lag en de tas werd gevuld en klaargezet in de vestiging.



Dat de Bibliotheken van Z-O-U-T zoveel meer bieden dan alleen boeken, weet helaas nog niet iedereen. Om nog duidelijker in beeld te brengen wat de bibliotheek allemaal te bieden heeft, maakt een jonge getalenteerde filmmaker uit Wijk bij Duurstede een aantal korte video's. De eerste twee video's zijn afgerond en worden al ingezet voor de doelgroepen.

Facilitair: wat komt er allemaal bij kijken voordat een boek in de Bibliotheek ligt.

Educatie: hoe vergroot je leesplezier en stimuleer je (voor)lezen voor kinderen van 0 t/m 17 jaar. Wat is de rol van een leesconsulente en wat is een groepsbezoek.

- **Kunst en Cultuur:** wat biedt de Bibliotheek Z-O-U-T allemaal op het gebied van Kunst en Cultuur.

- **Taalhuis:** wat biedt het Taalhuis en waar kan het bij ondersteunen op het gebied van taal en digitalisering in de regio.

- **In de Bibliotheek:** Welke activiteiten worden georganiseerd in de bibliotheken en hoe bieden zij ruimte voor ontmoeting en ontwikkeling? Voor welke vragen kun je in de bibliotheek terecht.



Januari

De Nationale Voorleesdagen

online i.v.m. lockdown

Tijdens deze jaarlijkse landelijke voorleescampagne staat het prentenboek **Coco kan het!** van **Loes Riphagen** centraal.

- Inspiratiefilmpje Jaap Friso **156** keer bekeken
- Online voorleesfeestjes met meisje Sanne
- Thuisactiviteiten gestimuleerd met o.a. de digitale voorleestas
- Verrassingstasjes geleverd: voorleestas peuters + voorleestas kleuters

Maart

Nationale Voorleeswedstrijd

online ivm lockdown

De beste voorlezers van 17 scholen in het werkgebied Zuidoost Utrecht hebben meegedaan met de regionale voorleeswedstrijd. De Nationale Voorleeswedstrijd is de spannende leesbevorderingscampagne voor groep 7 en 8. Kinderen leren veel van elkaar en het wedstrijdelement is erg aansprekend.

Boekenweek : het voorwoord

De Boekenweek 2021 is in verband met corona verplaatst naar de zomer. Van 6 tot en met 14 maart was er dus geen Boekenweek, maar wel een week vol boeken onder de titel 'Het voorwoord van de Boe-

kenweek' met o.a. een online schrijversbezoek. **63** bezoekers namen deel aan een online schrijversbezoek van Philip Dröge over zijn boek Moederstad.

Media Ukkie Dagen 2021

De landelijke webinar "Ik zie, ik zie wat jij niet ziet", die Denise Bontje presenteerde in het kader van de Media Ukkie Dagen. De webinar werd door **910** deelnemers bezocht.

Ontdekpakket aangevraagd door **8** personen.

Mei/juni

De Boekenweek

De Boekenweek zelf vond plaats tussen 29 mei en 6 juni. In deze periode was er veel aandacht voor het thema Tweestrijd. Op de displays in de vestigingen werd collectie rond dit thema gepresenteerd en de gratis Boekenweekkrant kon opgehaald worden.

Zomer

Zomerlezen met 5 themaweken:



Boek 'n trip:

online lezen en luisteren 0-18 jaar

In de maanden juli en augustus 2021 konden kinderen en jongeren tot 18 jaar op digitale boekentrip met de campagne Boek 'n Trip. Met hun Boek 'n Trip account konden zij 10 e-books en 10 luisterboeken lenen. Met deze campagne wilden wij jeugd die nog niet digitaal leest via de bieb inspireren om daar deze zomer makkelijk mee te gaan beginnen.

- De meeste uitleningen waren luisterboeken [58%].
- De meest uitgeleende boeken waren boeken voor kinderen van 0 tot 12 jaar.

In de vestigingen zijn vakantieboekjes en de zomer-lees-bingokaarten uitgedeeld aan lezers van 6 t/m 12 jaar.



Oktober

Kinderboekenweek

De 67e Kinderboekenweek stond in het teken van **Worden wat je wil**.

De Kinderboekenweek is de grootste leesbevorderingscampagne voor kinderen in Nederland.

In de vestigingen werden doeboekjes met boekentips, puzzels rond beroepen, een talentest uitgedeeld. In de Bibliotheken was er een stickerspeurtocht over bijzondere beroepen.

In samenwerking met Bibendo en een aantal bibliotheken zijn drie educatieve games ontwikkeld. In de vestigingen van de Bibliotheek Z-O-U-T zijn 2 games uitgezet die gespeeld konden worden: het Beroepenspel en het Mysteriespel. De drie games zijn ruim 5.000 keer gespeeld.



November

Nederland Leest, het jaarlijkse cadeau voor leden én bezoekers

Tijdens Nederland Leest krijgen onze leden én bezoekers het boek *De Wandelaar van Adriaan van Dis* cadeau. *De Wandelaar* bleek een succesvolle titel. Er zijn zo'n **3000** boeken opgehaald in onze vestigingen.

Week van de mediawijsheid 'samen sociaal online'

Tijdens de Week van de Mediawijsheid zijn er twee webinars georganiseerd.

- Eén voor ouders met kinderen in het primair onderwijs over het mediagebruik van kinderen tot 12 jaar. In hoeverre is er sprake van balans? Hoe sociaal zijn sociale media eigenlijk? Waar leg je de grens voor online of offline contact en hoe praat je over media met je kind? En welke media kun je daarvoor gebruiken?
- Eén voor ouders met kinderen in het voortgezet onderwijs over de uitdaging waar je als opvoeder voor staat in dit online tijdperk. 'Wat doen ze online? Wat doet dat met hen?' Ouders krijgen praktische inzichten en opvoedingstips die zij meteen in de praktijk kunnen toepassen over schermtijd, gamen, online seksualiteit, cyberpesten. En hoe houd je alles in balans?

De Bibliotheek Z-O-U-T biedt ouders en professionals ondersteuning in taal-, lees- en digitale vaardigheden. Dit doen wij samen met partners in de regio, zoals de consultatiebureaus, de kinderopvang, basisscholen en het voortgezet onderwijs. Binnen het team Programma is Educatie verantwoordelijk voor de uitwerking. Dit gebeurt aan de hand van de doorgaande leeslijn, uitgewerkt in de volgende programmalijnen:

- BoekStart voor baby's
- BoekStart in de kinderopvang
- De Bibliotheek op School (dBos)
- Educatief aanbod

In 2021 zijn er...

165 schoolabonnementen

274 BoekStartkoffertjes uitgedeeld

524 themacollecties uitgeleend

28 groepsbezoeken

9 scholen werken met de Bibliotheek op school

10.881 uitleningen bij dBos scholen

BoekStart maakt baby's slimmer

BoekStart is een programma om jonge kinderen (0-4 jaar) zo vroeg mogelijk met boeken én de Bibliotheek in aanraking te brengen. Het BoekStartkoffertje wordt uitgereikt aan ouders die hun baby inschrijven als lid van de bibliotheek. In het koffertje zitten 2 babyboekjes en informatie voor de ouders over het belang van

voorlezen, praten en zingen. BoekStart zet deze programmalijn door op kinderdagverblijven en peutergroepen. Door samenwerking met deze locaties wordt de voorleescultuur op de groepen versterkt.

Om een groter bereik van de BoekStartkoffer te realiseren is er vanaf september 2021 informatie over BoekStart mee gegaan in de Woezel & Pip-koffer. Aanstaaende ouders ontvangen deze koffer met informatie van hun verloskundige als zij 12-13 weken zwanger zijn. De Woezel & Pip koffers worden uitgereikt via de aangesloten en Verloskundigenpraktijk Heuvelrug Amerongen, Rhenen en de Geboortesaak Wijk bij Duurstede.

Start DigiTaal is OK

In september zijn de VVE (voor- en vroegschoolse educatie) ouderbijeenkomsten 'DigiTaal is OK' in de gemeente Utrechtse Heuvelrug van start gegaan. DigiTaal is OK is een gecombineerd pakket van ouder-kind activiteiten en bijbehorende werkmaterialen, waaronder digitaal educatief aanbod voor peuters. Het pakket helpt om de samenwerking met ouders te verbeteren en de (digi)taalomgeving thuis te verrijken. Ouders en kinderen kunnen tijdens de ouderbijeenkomst in de groep aan de slag met de activiteiten. Jaarlijks worden er voor 7 oudergroepen 8 bijeenkomsten georganiseerd. Gemiddeld zijn er 35 ouders aanwezig.

DigiTaal is OK wil de onderwijskansen van peuters/kleuters vergroten door:

- rolstimulering
- taal prioriteit geven
- taal uitbreiden
- positief gebruik van digitaal aanbod, bv. digitale prentenboeken (mediaopvoeding) voor ouders van VVE kinderen 3-4 jaar; indirect de VVE peuters



De Bibliotheek op school

De Bibliotheek op school (dBos) is kort samengevat een aanpak waarbij basisscholen én bibliotheken bouwen aan een gezamenlijk beleid en uitvoering met meetbare resultaten op de thema's lezen en mediawijsheid. In de aanpak van dBos zetten school en bibliotheek zich samen

in om alle kinderen de kans te geven een goede lezer te worden en wijs om te gaan met media en informatie. Om de doelen rondom lezen te bereiken zijn collectie en structurele leesbevordering de fundamenteën. Leesbevordering heeft namelijk alleen zin als er sprake is van een structurele aanpak waarbij de leesbevorderende activiteiten zijn ingebed in het dagprogramma of in het curriculum.

In het voorstel voor de basis van de herziening van de kerndoelen en eindtermen zijn zowel digitale geletterdheid als leesmotivatie en literaire competentie opgenomen.

Binnen ons werkgebied neemt 95% van de scholen een vorm van educatieve dienstverlening af van de Bibliotheek Z-O-U-T. Met 9 scholen zijn samenwerkingsovereenkomsten gesloten in het kader van de Bibliotheek op school.

Revius Lyceum...

941 ebooks

405 luisterboeken

6.282 boeken

Het Revius Lyceum Doorn heeft al een aantal jaren (4) een samenwerkingsverband met de Bibliotheek Z-O-U-T, hierdoor kunnen Revianen op school in de mediatheek boeken in de moderne vreemde talen lenen en hebben ze daarnaast toegang tot de hele catalogus en collectie van Z-O-U-T.



Taalhuis

Het Taalhuis helpt mensen die moeite hebben met basisvaardigheden. Het Taalhuis is er voor mensen die nieuw zijn in ons land, maar ook voor de mensen die hier geboren en getogen zijn. Het Taalhuis werkt met vrijwilligers.

In Nederland hebben 2,5 miljoen mensen moeite met de basisvaardigheden taal. Hiervan is 65% autochtoon. Eén van de kerntaken van de Bibliotheek Z-O-U-T is om mensen te helpen met hun basisvaardigheden te verbeteren.

Naast taal zijn digitale vaardigheden vandaag de dag onmisbaar.

De (lokale) overheid werkt steeds meer digitaal. In Nederland hebben vier miljoen mensen onvoldoende digitale basisvaardigheden. De Bibliotheek Z-O-U-T wil dit aantal verlagen. Hiervoor brengt de Taalcoördinator initiatieven op het gebied van digitale vaardigheden bij elkaar met als doel: het aanleren of verbeteren van de digitale vaardigheden van inwoners in het werkgebied van de Bibliotheek Z-O-U-T.

Taalhuis Rhenen

Er zijn **41** nieuwe mensen bereikt die een hulpvraag hadden voor hun basisvaardigheden. Daarvan zijn doorwezen

NL training, formeel taalonderwijs	8
Non-formeel taalonderwijs	32
• Klik & Tik	6
• Digisterker voor anderstaligen	2
• Taalcafé	11
• Dinsdagochtend taalles	5
• Netwerk voor Nieuwkomers	9
Formeel én non-formeel onderwijs	3

Aan de activiteiten die het Taalhuis heeft georganiseerd nemen ook mensen deel die al bekend zijn met het Taalhuis:

• Klik & Tik	9
• Digisterker voor anderstaligen	7
• Taalcafé	16
• Dinsdagochtendles	14

Het Taalhuis Het Taalhuis wordt steeds bekender in Rhenen: steeds vaker werd het Taalhuis benaderd door diverse organisaties die cliënten hebben met een taalvraag of vraag om de basisvaardigheden te verbeteren. 2021 was het vierde jaar van het Taalhuis Rhenen.



Certificering

Taalhuis Rhenen ontving op 29 november een officieel kwaliteitscertificaat van de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Hiermee voldoet het Taalhuis aan belangrijke kwaliteitsnormen.

Taalcafé

Een groep variërend van 6-12 deelnemers bezochten het taalcafé met plezier en zijn hierdoor dat ze meer Nederlands zijn gaan spreken in het dagelijks leven.

Na 6 weken werd een effectmeting gedaan en daaruit bleek dat de deelnemers de activiteit als- heel goed- beoordeelden.

” Ik kan nu beter Nederlands spreken, het is ook heel gezellig, contact met andere mensen is goed, we praten over verschillen de onderwerpen”.

In de zomervakantie zijn door de vrijwilligers activiteiten georganiseerd voor de deelnemers waar het hele gezin aan deel konden nemen.

Onder andere de volgende activiteiten vonden plaats; een bezoek aan het fruitpark in Ochten, een wandeling met gids over de Grebbergen en Hollandse spelletjes in de Buurtgarage.

Taalles voor vrouwen

Op dinsdagochtend werden taallessen voor vrouwen gegeven.

Klik&Tik

Klik&Tik is een oefenprogramma dat via filmpjes stap voor stap uitlegt hoe de pc en internet werken, hoe je formulieren invult en websites leest. Je werkt in je eigen tempo en wordt begeleid door een ervaren vrijwilliger.

Tijdens de lockdown in de eerste maanden van 2021 hebben de taallessen en Klik&Tik niet door kunnen gaan. Kort daarna zijn de Klik&Tik en Taallessen weer opgepakt in de Buurtgarage en/of Westpoort. De deelnemers aan deze activiteiten hebben er namelijk écht baat bij als ze hun digitale vaardigheden kunnen verbeteren en het kunnen oefenen van de Nederlandse taal.



Digisterker voor anderstaligen

Digisterker is een cursus die deelnemers helpt bij de “elektronische overheid”; hoe gebruik je DigiD? Hoe maak je digitaal een afspraak bij de gemeente en ook de zorgverzekering digitaal raadplegen wordt geleerd.

In november is de cursus Digisterker voor anderstaligen gestart. Iedere cursus bestaat uit 4 dagdelen van ca 2,5 uur. Helaas is de eerste cursus onderbroken na 2 sessies vanwege de avondsluiting van de locatie. In 2022 willen we de cursus nog een keer organiseren.

Samenwerking Stichting Kinderopvang Rhenen (SKR) gezinsgerichte aanpak laaggeletterdheid

Taalstimulering en ouderbetrokkenheid spelen een grote rol in het voorkomen van laaggeletterdheid. Kinderen van ouders die laaggeletterd zijn, hebben zelf ook een grote kans om laaggeletterd te worden. Vanuit deze achtergrond neemt Stichting Kinderopvang Rhenen deel aan de taalsamenwerking in Rhenen.

Uitbreiding collectie in de bibliotheek

De collectie van boeken voor het Taalhuis is uitgebreid met onder andere leerboeken en leesboeken in eenvoudige taal. Daarnaast is de collectie aangevuld met een aantal Arabischtaalige boeken.

Walk&Talk

Walk&Talk is een activiteit die in veel bibliotheken in Nederland plaatsvindt. Werkzoekenden kunnen elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen. Een gast spreker zorgt voor inspiratie. In samenwerking met Jobhulpmaatje Rhenen is er in mei gestart met de eerste bijeenkomst voor werkzoekenden. Toen het ‘fysiek’ bij elkaar komen niet ging lukken werd een online sessie georganiseerd die goed bezocht werd. Hierna is het weer mogelijk geweest iedere bijeenkomst in of buiten de Bibliotheek te kunnen organiseren.

“Fijn om ervaringen uit te wisselen. Iedere keer hoor ik wel iets dat ik kan gebruiken”.

Huiswerkbegeleiding

In samenwerking met de gemeente Rhenen en Buurtgezinnen is de huiswerkbegeleiding opgestart voor basisschoolleerlingen en middelbare schoolleerlingen.

In totaal hebben 8 kinderen van diverse basisscholen hiervan gebruik gemaakt.

VoorleesExpress Rhenen

Contact (toeleider)	aantal doorverwezen kinderen
Buurtgezinnen	3 (2 gezinnen)
Cuneraschool	2
Montessorischool	2 (1 gezin)
Centrum Jeugd & Gezondheid	1
Ericaschool	1
Consultatiebureau Rhenen	2 (1 gezin)

De VoorleesExpress geeft extra aandacht aan gezinnen met kinderen van 2 tot en met 8 jaar die moeite hebben met taal. Twintig weken lang komt er elke week een vrijwilliger bij hen thuis om voor te lezen. Zo breiden de kinderen hun woordenschat uit, ontwikkelen ze taalgevoel en ontdekken ze, samen met ouder(s) eof verzorgers, hoe leuk lezen is. Ondanks Corona hebben we een aantal gezinnen/kinderen kunnen helpen met het verbeteren van hun woordenschat, de Nederlandse taal en zelfs het zelfvertrouwen.

Daarnaast zijn er 3 voorlezers nu ook actief als taalmaatje voor de moeders. Er doen nu ook ouders mee aan activiteiten van het Taalhuis om hun Nederlands te verbeteren.

Taalhuis Utrechtse Heuvelrug en Renswoude

Renswoude

taalles **12** bezoekers

pannenkoekenfeest **180** bezoekers

Utrechtse Heuvelrug

Film Shadowgame **25** bezoekers.

doorverwijzingen naar partners Taalhuis

6

Taalhuis Utrechtse Heuvelrug

Omdat er in 2021 meerdere periodes waren waarin contact met inwoners lastig was hebben we minder mensen kunnen bereiken. In de periodes waarin contact wel mogelijk was hebben we kunnen doorverwijzen naar de juiste samenwerkingspartners zoals Taalcoaching Heuvelrug en Taalhuis Leersum. Daarnaast hebben we mensen kunnen ondersteunen tijdens de digitale cursussen en inwoners kunnen helpen met het verbeteren van Nederlands lezen en schrijven.

Taalhuis Renswoude

In Renswoude is er in 2021 geïnvesteerd in de bereikbaarheid tussen partners in het sociale domein. Doordat partners het Taalhuis weten te vinden, ontstonden mooie samenwerkingen die goede resultaten opleverden zoals bijvoorbeeld een pannenkoekenfeest waarbij 180 bezoekers op de hoogte zijn gebracht van het com-

plete aanbod voor opgroeiende kinderen in Renswoude. Zorgen dat taal, gezondheid, muziek en bewegen bereikbaar zijn was de focus van deze middag, waarbij we tevens tien nieuwe leden hebben mogen verwelkomen.

Daarnaast zijn er wekelijks non formele taallessen voor anderstaligen in Renswoude, gegeven door een taaldocent met ondersteuning van vrijwilligers. In de tijden waarin de lessen niet fysiek gegeven konden hebben de lessen digitaal via ZOOM en WhatsApp plaatsgevonden.

Wanneer het mocht kwamen elke week vrijwilligers en anderstaligen samen in de Bibliotheek om Nederlands te oefenen en mensen te leren kennen. Het waren informele, laagdrempelige bijeenkomsten die ervoor zorgden dat er voor iedereen iets te leren was, ongeacht het taalniveau. Door de informele sfeer durfden deelnemers, ondanks het soms nog gebrekkige Nederlands, mee te praten waardoor ze de taal sneller machtig worden. Het Taalcafé wordt georganiseerd door een groep enthousiaste vrijwilligers uit Renswoude.

VoorleesExpress Renswoude

Contact	aantal doorverwezen
(toeleider)	kinderen
Dorpsteam	1
GGD	3
Basisschool	1



De Cultuurcoach draagt bij aan de ontwikkeling en bevordering van kunst- en cultuureducatie, deelt kennis en stuurt op innovatie. De Cultuurcoach maakt onderdeel uit van het team Programma van de Bibliotheek Z-O-U-T.

De Cultuurcoach bevordert deelname aan culturele projecten en activiteiten van alle inwoners, met in het bijzonder aandacht voor jongeren. De Cultuurcoach signaleert samen met de beleidsmedewerker en de dorpscoördinatoren actuele thema's op het gebied van kunst- en cultuurontwikkeling. Vraag en aanbod, vanuit het culturele veld én vanuit scholen, vormt hiervoor de basis, waarbij de Cultuurcoach de verbindende factor is.

De Cultuurcoach Utrechtse Heuvelrug Vakanties vol cultuur:

1100 kinderen en jongeren
Gluren op de Heuvelrug
(éénmalig) Cultuurfestival Heuvelrug

400 kunstenaars en acts
3000 bezoekers geschat

Cultuurcafés

120 bezoekers

Exposities in het Cultuurhuis

Doorn aantal bezoekers niet meetbaar omdat het Cultuurhuis door meerdere partijen wordt gebruikt

Projecten met nieuwkomers

waaronder de vertoning van de film Shadow Game in samenwerking met het Taalhuis **25** bezoekers

Doordat het door de maatregelen op dat moment niet mogelijk was fysieke exposities te bezoeken, organiseerde de Cultuurcoach begin juni weer een Ao kunstroute met lokale. Tijdens deze kunstroute werden 20 Ao-borden in de gemeente gevuld met kunst in plaats van reclame. En kon iedereen corona-proof genieten van kunst van lokale kunstenaars.

De Vakanties vol cultuur is een project voor kinderen en jongeren wat in Coronatijd geboren is en door het succes is voortgezet. Een ander mooie samenwerking in 2021 was de vertoning van de film Shadow Game, in samenwerking met Taalhuis Utrechtse Heuvelrug, AZC Leersum en Prima perspectief. Het doel van deze vertoning was om aandacht te geven aan de Vredesweek en het leven van een vluchteling zichtbaarder te maken. Het Cultuurfestival Heuvelrug werd in September in samenwerking met de Gemeente Heuvelrug en lokale partners met veel enthousiasme georganiseerd.

De cultuurcoach Wijk bij Duurstede

Buurt Sport & Cultuur 472

Launch Your Future 252

Workshops graffiti 76

Kerstavond jongeren 20

Reviusdag Sport & Cultuur 800

Voorleeswedstrijd 14

Leesoffensief 20

Ondanks alle maatregelen en beperkingen is het toch gelukt activiteiten te organiseren. Van activiteiten vanuit de samenwerking Buurt Sport & Cultuur (samen met de buurtsportcoaches van Stichting Wijk sport en de jongerenwerkers van Stichting Binding), tot Launch Your Future; een talentontwikkelingsproject voor jongeren vanuit de culturele en creatieve invalshoek. Van diverse creatieve activiteiten zoals graffiti bij en voor de Werkschuit tot Kerstavond voor jongeren voor wie kerst vieren niet zo vanzelfsprekend is. Mede dankzij het fijne netwerk zijn deze activiteiten mogelijk gemaakt, zoals het jongerenwerk en de buurtsportcoaches. Samenwerking is de sleutel; met elkaar, voor elkaar, door elkaar. 2021 heeft het netwerk verstevigd, verdiept en zelfs uitgebreid door o.a. nog meer kennis te mogen maken met het sociale domein. 2021 was het jaar van kunst en cultuur versus sociaal domein; daar waar de kansen liggen en waar de rol als Cultuurcoach optimaal ingezet kan gaan worden.

De mediacoach

De mediacoach bedenkt en organiseert activiteiten om de mediawijsheid van kinderen, jongeren, ouders, senioren, leerkrachten en directies te verbeteren. Mediawijsheid is de verzameling competenties die je nodig hebt om actief, kritisch én bewust te kunnen deelnemen aan de mediasamenleving. Mediacoaches zijn gecertificeerd op het gebied van mediawijsheid.

Activiteiten

Bibberbotje workshops en pakketjes 30 Visiespel met basisscholen 3

De workshop **Bibberbotjes maken** is bedoeld voor leerlingen van 6 t/m 10 jaar. Tijdens de workshop maken kinderen op een leuke manier kennis met techniek en programmeren. Tijdens de lockdown periode zijn er ook pakketjes uitgedeeld, zodat kinderen deze thuis, samen met een ouder of verzorger, in elkaar konden zetten.

Visiespel is een verkenningstocht langs de vier kerncompetenties mediawijsheid: begrip, gebruik, communicatie en strategie. Het doel is om (weer) zicht te krijgen in de multimediale wereld en de plek van de school daarin.



De cultuurprogrammering is er voor de dorpskernen Doorn, Leersum, Maarn, Driebergen en Amerongen van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Met een door de gemeente Utrechtse Heuvelrug beschikbaar gestelde subsidie wordt een afwisselende en doelgroepsgerichte programmering – die aansluit bij de wensen vanuit de cultuurnota – tot stand gebracht.

Een jaar met veel wisselende maatregelen: 1,5 meter, mondkapjes, Corona ToegangsBewijs. Veel wijzigingen die steeds gecommuniceerd moesten worden met bezoekers. Mensen waren in eerste instantie terughoudend in het kopen van kaarten, na de lockdowns namen de bezoekersaantallen langzaam weer toe. In oktober en november was de kaartverkoop weer bijna op het oude niveau.

758 Bezoekers voorstellingen 2021

- 26 mrt Livestream (online):
Van Piekeren & Klaas Prins
- 14 aug **Pim & Pom**
- 10 sep **Arjan Kleton** - Sluitingstijd
- 25 sep **Nol Havens** - Doe mij maar alles
- 8 okt **Gerard Alderliefste** - Une Belle Histoire
- 9 okt **Joes Boonen** - Deze Ridder zegt nee!
- 13 okt **Jeritza Toney** - Waar is mijn lach?
- 21 okt **Stefano Keizers** - Hans Teeuwen (try-out)
- 29 okt **Flip Noorman** - zingt Leonard Cohen
- 10 nov Lezing **David van Reybrouck**
- 3 nov Mantelzorgconcert – **Autunno Ensemble**
- 7 nov **Klein Amsterdam Producties** – Het Astronautje



Ook in 2022 zal de Bibliotheek Z-O-U-T zich volledig richten op de drie pijlers uit het nieuwe beleidsplan:

- Stimuleren basisvaardigheden
- Wegwijzer
- Ruimte voor ontmoeting

Verdere focuspunten voor 2022 zijn:

- ontwikkelen van FuWa (functiewaarderingen),
- verbouwing of verhuizing bibliotheken Maarn en Renswoude
- scholing van medewerkers
- het standaardiseren van Taalhuizen in het werkgebied
- doorontwikkelen van de organisatie
- aanpassing tarieven en reserveringen
- effectmeting en klantpanel.



Belangrijke spil in de regio

De Bibliotheek Z-O-U-T, waarbij de toevoeging Z-O-U-T staat voor **Zuid Oost Utrecht**, bestaat uit **11** publieke vestigingen -van servicepunt tot volwaardige bibliotheek- en een vestiging in het Revis Lyceum Doorn, alleen toegankelijk voor leerlingen. Het werkgebied omvat de gemeenten Renswoude, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede, een regio met in totaal circa **99.630** inwoners. Daarvan is ongeveer **17,4,2%** (17.356) lid van de Bibliotheek Z-O-U-T.

Intern

- Personeel: **38** personeelsleden uitgedrukt in **19,9** FTE
- Vrijwilligers: in totaal **191** vrijwilligers met een gemiddelde van **3** uur per week = **15,9** FTE.
- **NB** Door de wisselende coronamaatregelen zijn er ook in 2021 minder vrijwilligers ingezet. Enerzijds door beperking van de openingstijden, anderzijds doordat een deel van de vrijwilligers tot de risicogroep behoort. De getoonde weekwerkuren gaan uit van 'normale' omstandigheden

Extern

- **Tarieven:**
 - o t/m 17 jaar: gratis
 - volwassenen standaardabonnement: € 66,00
 - volwassen klein abonnement: € 44,50
 - digitaal compact abonnement: € 21,00
 - digitaal compleet abonnement: € 42,00
- **11 publieke vestigingen, 1 servicepunt en 1 schoolmediatheek**
 - Reguliere openingstijden: Voor de zomer: Per week service: **149**. Na de zomer kwam de zelfservice erbij: **193**
- **NB** in 2021 zijn vestigingen op last van de overheid gesloten geweest of beperkt open, waardoor er een forse afwijking t.o.v. de reguliere openingstijden is ontstaan.

Online

- **Website:** ongeveer **215** raadplegingen per dag / **78.440** website bezoeken in 2021 · De website is een belangrijke bron van informatie geweest met nieuws en updates over de actuele maatregelen en openingstijden.
- **G!ds:** via de landelijke database worden zaken als de lokale WMO-sprekuren en taalactiviteiten voor anderstaligen ingevoerd. Het culturele aanbod in de regio is terug te vinden op opdeheuvelrug.nl, inclusief het culturele aanbod van de Bibliotheek Z-O-U-T zelf.
- **Social media:** circa **4950** volgers met

de Bibliotheek
Z-O-U-T

Frontoffice

Facilitair

Educatie

Taalhuizen

Cultuurhuizen Heuvelrug

Cultuurcoach Wijk bij Duurstede

Cultuurcoach Utr. Heuvelrug

Mediacoaches

Zoute Inval, Classic Filmcafé, Lezingen, Cantina Doorn, Digitale Inlopen, etc.,...

een groot bereik · Facebook · Twitter · Instagram

In totaal zijn er in 2021 **77.774** mails succesvol verzonden met een gemiddelde open-rate van **43%**. Daarvan waren er 14.175 Servicemails.

- **Nieuwsbrieven:** de algemene nieuwsbrief heeft circa **12.000** ontvangers en bevat per kwartaal nieuws en tips · De nieuwsbrief van Cultuurhuizen Heuvelrug: circa **4.000** ontvangers · Educatie (zakelijk): **325** ontvangers · Cultuurcoach: **400** ontvangers
- **Geautomatiseerde mailcampagnes:** Welkomstmail nieuwe leden per leeftijdscategorie: in 2021: **1.678** (0-11 jaar: **1276**, 18+: **402**) mails verzonden BoekStart: verjaardagkaart eerste en tweede verjaardag: **527** kaarten verzonden en 202 Boekstart-reactiveringmails. 'We missen je' oproep inactieve leden: **684** herinneringen verstuurd.

De totale campagne heeft tot nu toe een conversiepercentage van **26,3%** (binnen 2 weken na ontvangst van de mail naar de bibliotheek is geweest om minstens één boek te lenen).

Retentiecampagne jeugd: informeren 17-jarigen over overgang naar betaald abonnement inclusief opties abonnementen: **286** mails verzonden, waarbij **74** personen tweemaal.

Naast de nieuwsbrieven en de campagnes zijn diverse mails verstuurd vanuit Taalhuis (netwerkpartners), Cultuurhuizen (cultuurliefhebbers met een optin) en cultuurcoaches Wijk bij Duurstede/Utrechtse Heuvelrug (netwerkpartners).

Aanbod

- **Actueel aanbod:** circa **114.738** titels volwassenen en jeugd, (**55.716** boeken volwassenen, **59.022** boeken jeugd) · aangevuld met een ruim aanbod dagbladen en tijdschriften van **9.359** · de volledige landelijke digitale collectie (e-books) met circa **7.800** luisterboeken en **35.500** e-books en Muziekweb met circa **600.000** cd's en **30.000** muziek-dvd's (dat is samen goed voor zo'n **zeven miljoen** tracks!). · Eén van de basistaken van de Bibliotheek Z-O-U-T is kennis en informatie: de Bibliotheek waarborgt dat alle inwoners - van jong tot oud- laagdrempelig en vrije toegang hebben tot informatie en dus kennis. Dit realiseren wij door o.a. fysieke uitleningen en digitale collectie. Voor 2021 geldt: fysiek **372.060** uitleningen, waarvan jeugd: ±200.000 · digitaal: e-books: **46.726** uitleningen van e-books

- **totaal uitleningen: 419.323**
- **16%** van de leden heeft een e-book account aangemaakt. **13,6 %** van de leden heeft i.i.g. één e-book geleend.
- Het aantal bezoekers dat gebruikmaakt van een van de vele andere functies, zoals ontmoeting, informatie opvragen aan de balie, een kop koffie en lezen aan de leestafels, is onbekend. Door het delen van de huisvesting is registratie van bezoekersaantallen ondoenlijk
- De effecten van sluiting en maatregelen door Corona zijn ook in 2021 goed zichtbaar.

tekst: de Bibliotheek Z-O-U-T
vorm: André van Zwieten BNO
druk: drukkerij Den Hoed
2022 de Bibliotheek Z-O-U-T

inspirerend · inform